



המשרד לשירותי דת

# דף מידע לקרובי נפטרים

## תהליך הפינוי והקבורה

מומלץ להתקשר 24/7 למוקד המשרד לשירותי דת

\*0120



המשרד לשירותי דת

הביטוח הלאומי לא משלם עבור בניית היסוד למצבה והנחת מצבה, אלא אם הנפטר/ת ערירי/ת.

### שימו לב!

לצערונו ישנם גורמים בלתי מוסמכים המציגים עצמם כחברות קבורה. גורמים אלה גובים מאנשים תשלום עבור שירותים הניתנים על ידי חברות קבורה מורשות ללא עלות.

### 1. קבלת תעודת פטירה

לשכת הבריאות מעבירה לרשות האוכלוסין מידע מלא ומפורט בנוגע לפטירה. לאחר רישום הפטירה במרשם האוכלוסין, תונפק תעודת פטירה ותמצית רישום מעודכנת.

ניתן להנפיק מסמכים אלו ללא עלות באופן מקוון באתר רשות האוכלוסין, או בטלפון \*3450 או 074-7083450.

לנוחיותכם, ניתן לסרוק את הבר-קוד לקבלת פרטים נוספים באתר המשרד לשירותי דת.



המשרד לשירותי דת

### קבורה אזרחית

שירותי הקבורה האזרחית החלופית מוסדרים בחוק הזכות לקבורה אזרחית חלופית.

ניתן לקבל מידע נוסף באתר המשרד לשירותי דת באמצעות חיפוש צמד המילים "קבורה אזרחית" במנוע החיפוש.

הקבורה מבוצעת על ידי חברות הקבורה המוסמכות לכך - חברות קדישא, מועצות דתיות או תאגידי קבורה אזרחיים. אפשרויות הקבורה במימון המדינה שונות בין בתי העלמין.

יש ליצור קשר עם חברת הקבורה הרלוונטית ולברר מה הן האפשרויות הניתנות באזור מגורי הנפטר/ת.

בתיאום עם חברת הקבורה, תחליט המשפחה על מועד הלוויה.

### לאיתור חברת הקבורה ברשות המקומית,

ניתן להיכנס ל-"מחשבון דמי הקבורה" באתר הביטוח הלאומי, או לפנות 24/7 למוקד המשרד לשירותי דת במספר \*0120 או 24/6 במספר 02-5311111.

לבקשת משפחת הנפטר/ת, חברת הקבורה יכולה לספק שירותים נוספים בתשלום:

- קבורת הנפטר/ת ברשות מקומית אחרת - שאינה מקום מגורים או פטירה.
- קבורת הנפטר/ת בבית עלמין סגור (שיש בו מעט מקומות קבורה פנויים), או בחלקות קבורה מיוחדות שהוגדרו על ידי הביטוח הלאומי כ"חלקות חריגות".
- קבורה בחלקת קבר שנרכשה בחיי הנפטר.
- תכריכי פשתן (מהודרים).
- סידורי הקבורה עצמם ניתנים למשפחת הנפטר/ת ללא עלות. שירותים נוספים הניתנים ללא עלות הינם:
- פינוי הנפטר/ת.
- חלקת קבר פטורה.
- כריית הקבר.
- טהרת הנפטר/ת.
- תכריכי כותנה.
- עריכת טקס הלוויה.
- כיסוי הקבר ושילוט זמני.



המשרד לשירותי דת

## קרובים יקרים,

תנחומינו הכנים על אובדנכם.

פטירת אדם קרוב היא מקרה מצער ומורכב. דף מידע זה כולל הסבר על התהליכים, על הזכויות ועל השירותים העומדים לרשותכם בעת זו.



### א. קבלת הודעת פטירה

"הודעת פטירה" היא מסמך המונפק לאחר קביעת מותו של אדם על ידי גורם רפואי מוסמך.

במקרה של פטירה בבית חולים - תמולא ההודעה על ידי הרופא, ותועבר למשפחה דרך משרד הקבלה.

במקרה של פטירה בבית או מחוץ לבית החולים - הפרמדיק שקבע את מות הנפטר/ת ימלא חלק מהודעת הפטירה.

שאר המידע יושלם ע"י רופא לשכת הבריאות בשלב הפקת רישיון הקבורה.

יש לוודא קבלת ארבעה עותקים של הודעת הפטירה, אשר ידרשו להמשך תהליך הקבורה.

### ב. קבלת אישור משטרת ישראל

במקרה של פטירה מחוץ לבית החולים, מחויבים צוותי מד"א לדווח למשטרת ישראל כדי לשלול חשד לפלילים.

קצין חקירות / שוטרי סיור יגיע למקום הפטירה, יתעד ויערוך בירור ראשוני מול הצוות הרפואי, מול המשפחה ומול שאר הנוכחים.

עם סיום הבדיקות המשטרתיות ובמידה שסיבת המוות טבעית, ימסור השוטרי למשפחה אישור בכתב לכך שאין מניעה משטרתית לקבורת הנפטר/ת ואין צורך בנתיחה לבירור סיבת המוות.



המשרד לשירותי דת

## ג. פינוי הנפטר/ת

במקרה של פטירה בבית חולים - מפונה הנפטר/ת לשמירה בקירור בבית החולים למשך 24 שעות ללא עלות.

במקרה של פטירה בבית או מחוץ לבית החולים - זכאית המשפחה לפינוי הנפטר/ת לשמירה בקירור עד 24 שעות ללא עלות.

פינוי הנפטר/ת לבית העלמין ניתן גם הוא ללא עלות, ובתנאי שהוא מבוצע בתחום טיפולה של חברת הקבורה אשר תטפל בקבורת הנפטר/ת.

העברת הנפטר/ת במסלול נסיעה מיוחד, לשם הספד או מתן כבוד אחרון, אפשרית בתשלום נוסף.

על מנת לממש את הזכות ולתיאום פינוי נפטר/ת ולבירורים נוספים, ניתן לפנות 24/7 למוקד המשרד לשירותי דת במספר \*0120 או 24/6 במספר 02-5311111.

### שימו לב!

קרובי משפחה שיטפלו בפינוי נפטר/ת באופן פרטי, שלא באמצעות המוקד, לא יוכלו לקבל החזר כספי מהביטוח הלאומי.

## ד. הנפקת רישיון קבורה

על משפחת הנפטר/ת לפעול לקבלת רישיון קבורה לנפטר/ת ולהעבירו לחברת הקבורה. לא ניתן לתאם לווייה ולקבור נפטר/ת ללא רישיון קבורה.

הנפקת רישיונות קבורה מתבצעת על ידי לשכות הבריאות האזוריות בשעות הפעילות.

### לצורך הנפקת רישיון קבורה נדרשים המסמכים הבאים:

- הודעת פטירה מקורית הכוללת אישור רופא/פרמדיק.
- אישור משטרת ישראל - במקרה פטירה מחוץ לבית חולים.
- תעודת זהות או תעודה רשמית אחרת ובה תמונת הנפטר/ת.
- במקרים בהם המשפחה מעוניינת לקבור את המנוח סמוך למועד הפטירה, הרופאים התורנים זקוקים למידע רפואי מלא על מנת לקבוע שאכן ניתן להביא את המנוח לקבורה. מומלץ להצטייד גם במסמכים המעידים על מצבו הרפואי של המנוח שמו ופרטי הקשר של הרופא המטפל.



המשרד לשירותי דת

## לברור על לשכת הבריאות הקרובה

ניתן להיכנס לאתר משרד הבריאות או לפנות למוקד "קול הבריאות" בטלפון \*5400 או 08-6241010.

הנפקת רישיון הקבורה של נפטרים בקהילה מונפקים בלשכות הבריאות בשעות פעילות הלשכה.

**מעבר לשעות הפעילות** של לשכות הבריאות, במקרים שישנו רצון להביא את הנפטר/ת לקבורה באותו היום, יש להתקשר ישירות לחברה קדישא, אשר יתאמו את הוצאת רישיון הקבורה אל מול רופא תורן בלשכת הבריאות, ללא עלות.

פירוט נוסף על חברות הקבורה ואיתורן - בסעיף הבא.

## ה. הליך הקבורה

כל אדם שנפטר בישראל או תושב ישראל שנפטר בחו"ל זכאי לקבורה ללא עלות בבית העלמין המשויך אל:

- מקום המגורים - כפי שרשום במרשם האוכלוסין.
- מקום הפטירה - במידה ששונה ממקום המגורים ובתנאי שלא מדובר בפטירה בבית חולים.

משפחת הנפטר זכאית לבחור בין הבאת הנפטר לקבורה במקום מגוריו כפי שרשום במרשם האוכלוסין, לבין הבאתו לקבורה במקום פטירתו.

במקרים שנפטר/ת מי ששהה בבית חולים פסיכיאטרי/בית חולים גריאטרי/בית חולים לחולים כרוניים/בית חולים לבריאות הנפש, וכתובת מגוריו שונתה לכתובת המוסד שבו הוא מאושפז - תהיה משפחתו זכאית לבחור בין הבאת הנפטר לקבורה במקום מגוריו הקודם, ובין הבאתו לקבורה ביישוב שבו נמצא בית החולים, ובלבד שלא חלפו 7 שנים מיום שינוי כתובת הנפטר לכתובת המוסד שבו היה מאושפז.

על המשפחה להמציא לחברת הקבורה אישור מבית החולים על תקופת האשפוז.

בהרה: האפשרות להבאה לקבורה ביישוב המגורים הקודם אינה קיימת למי ששהה בבית אבות או במחלקות סיעודיות בבתי אבות.